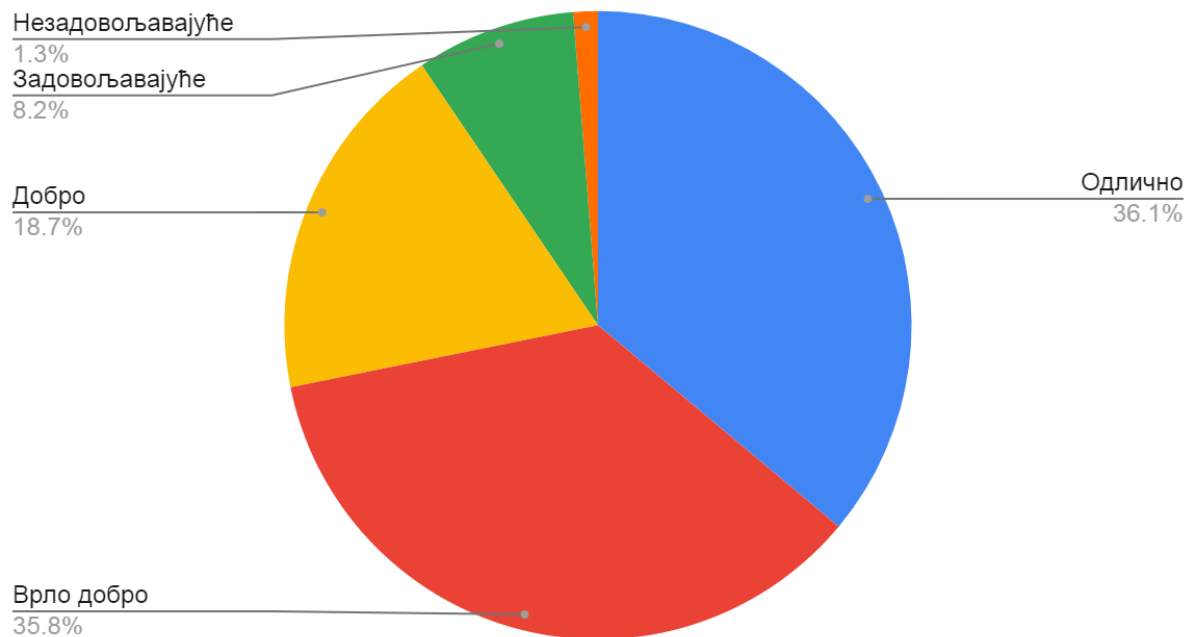


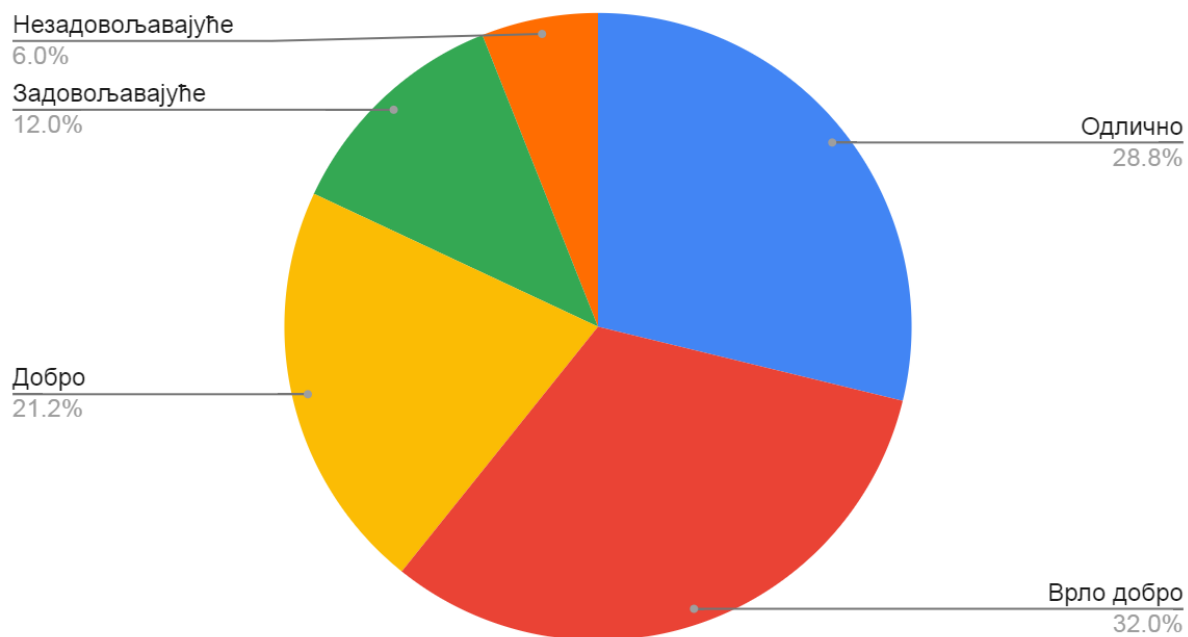
## **ИЗВЕШТАЈ О ПОСТУПКУ И РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА**

**Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби.**

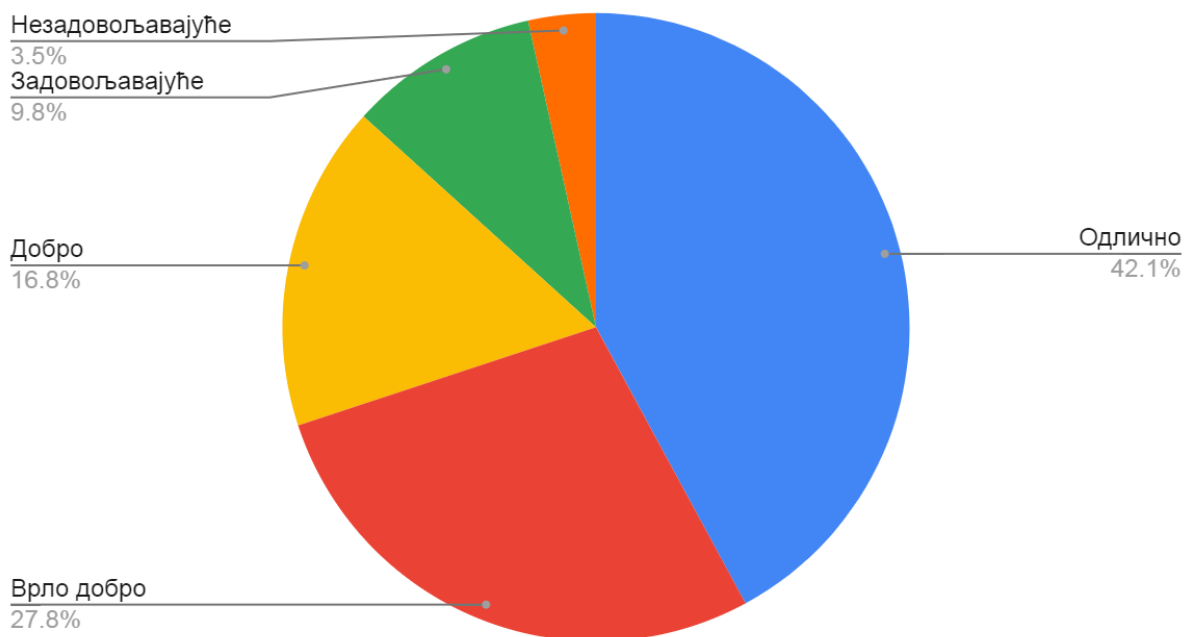
## Тачност добијених информација



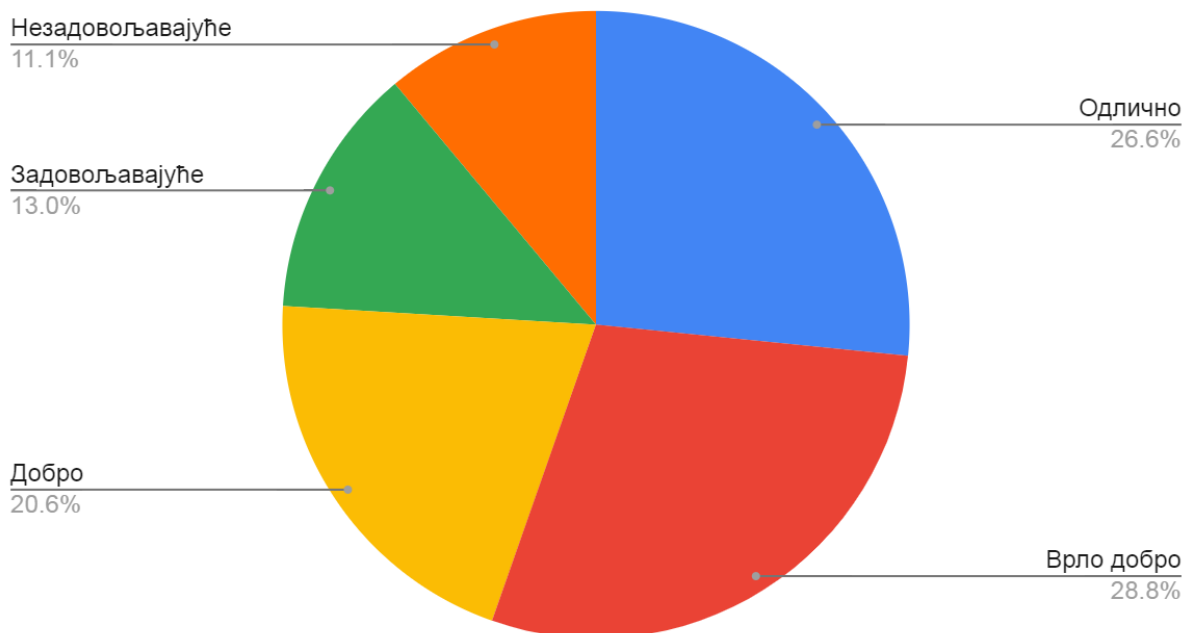
## Учесталост пружања информација



## Понашање особља



## Радно време



## Организација рада

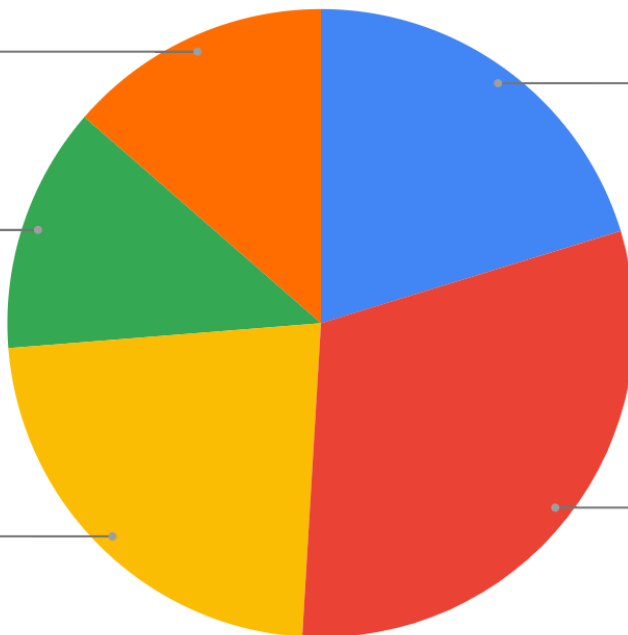
Незадовољавајуће  
13.6%

Задовољавајуће  
12.7%

Добро  
22.8%

Одлично  
20.3%

Врло добро  
30.7%



## Спремност за промене

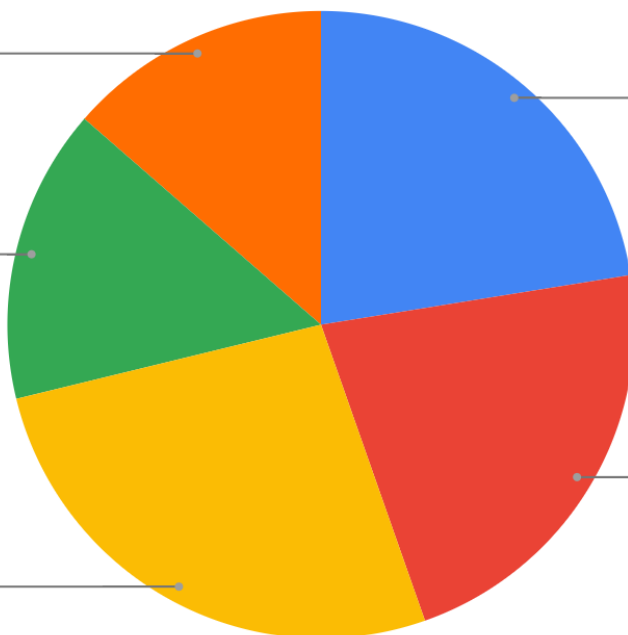
Незадовољавајуће  
13.6%

Задовољавајуће  
15.2%

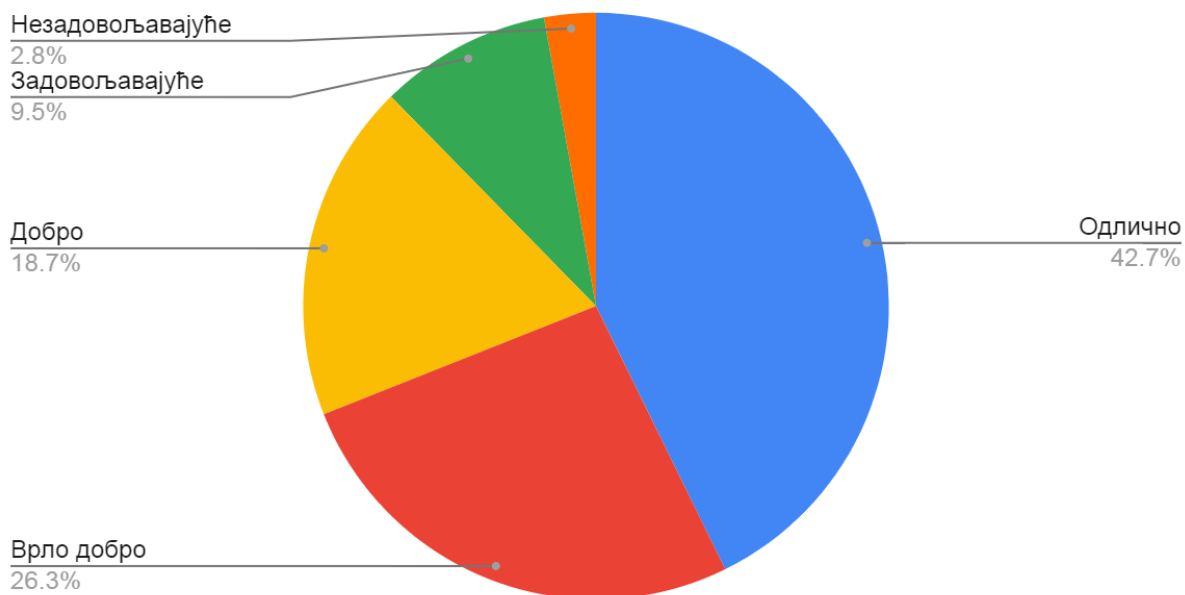
Добро  
26.6%

Одлично  
22.5%

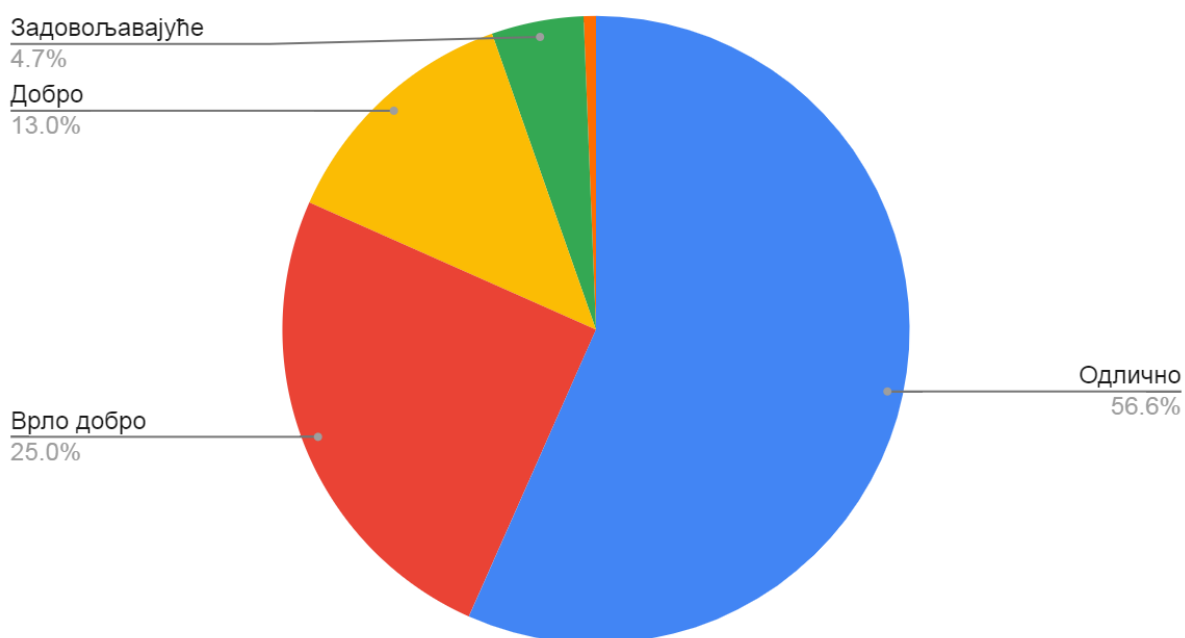
Врло добро  
22.2%



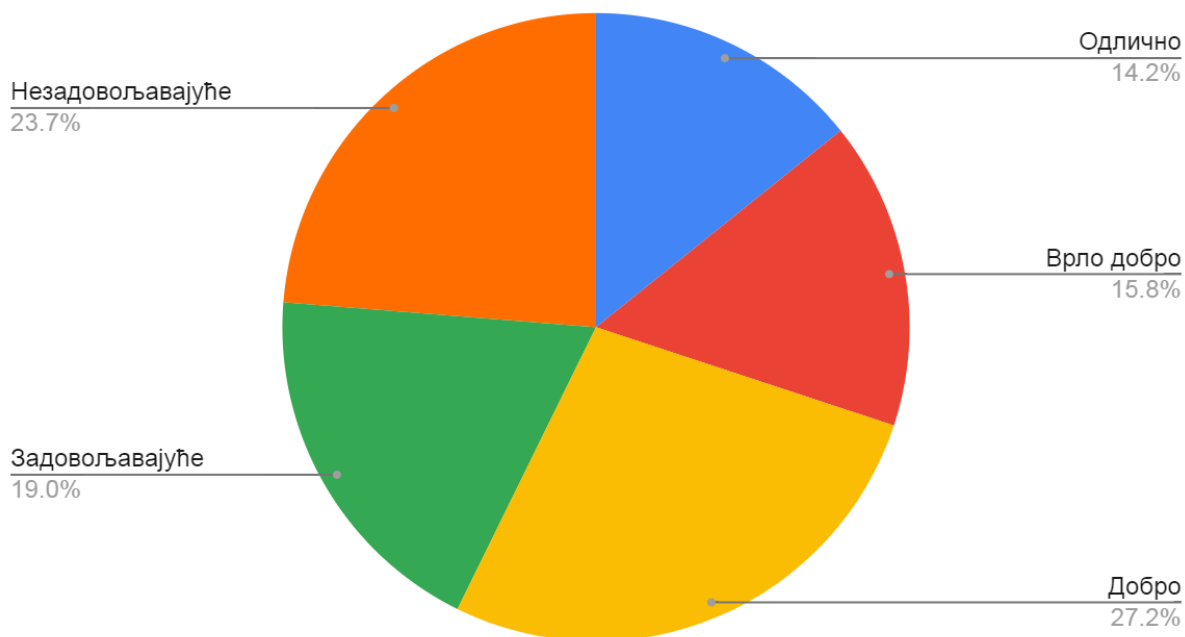
## Рок реализације захтева за услугу: (нпр. издавање потврда на захтев у Студентској служби)



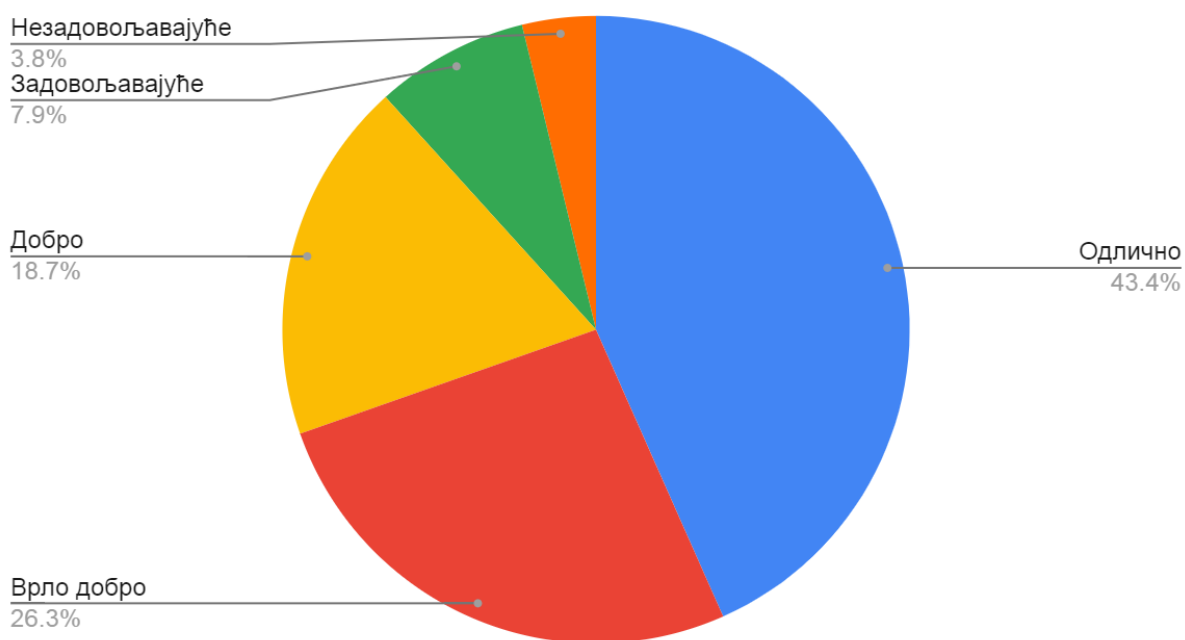
## Тачност података издатих на захтев



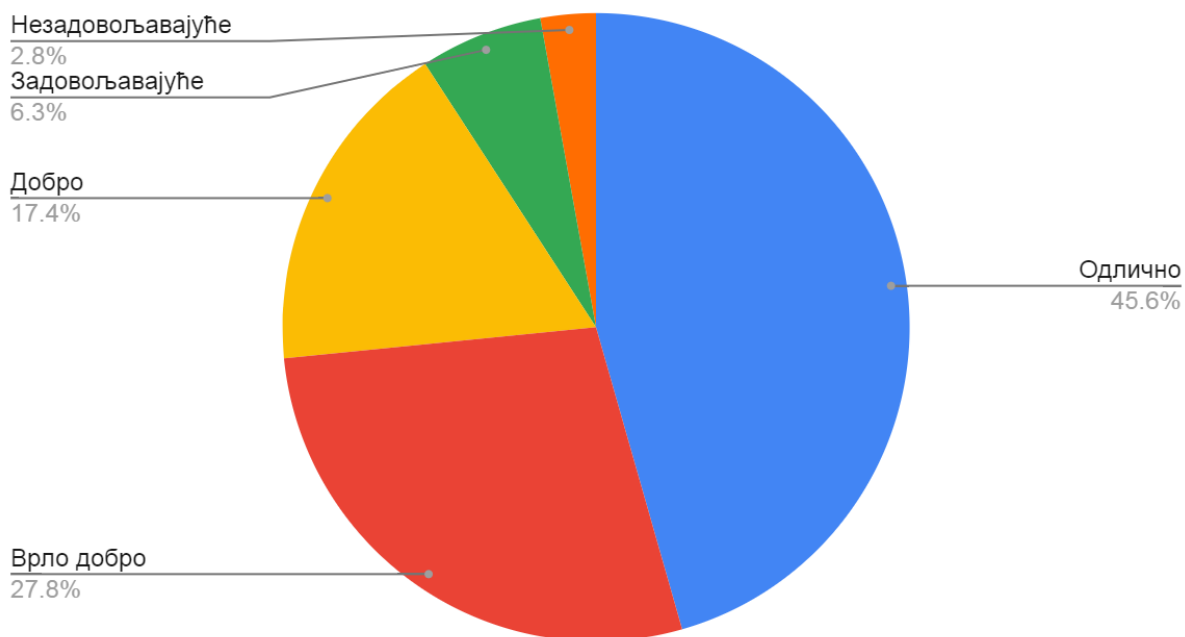
## Цена услуга



## Увођење електронског сервиса



## Корисност електронског сервиса и једноставност употребе



## Укупно

